

# Uuden opiskelijan IT-infopaketti

Jokaiselle uudelle opiskelijalle luodaan oma käyttäjätunnus opintojen alussa ja sama käyttäjätunnus on käytössä opiskelujen päättymiseen asti. Tätä AD-tunnusta (Microsoft Active Directory) käytetään koulun tietojärjestelmiin kirjautumisessa. Tähän infopakettiin on koottu uudelle opiskelijalle tiivistetyt ohjeet Lapin AMK:n tietojärjestelmiä koskien.

Ongelmatilanteessa voit ottaa yhteyttä uusien opiskelijoiden IT-helppareihin joko puhelimitse, sähköpostilla tai käymällä paikan päällä, heidän sekä Lapin ammattikorkeakoulun IT-palveluiden yhteystiedot löytyvät infopakettin lopusta.

## Käyttäjätunnuksen käyttöönotto

Opintojen alussa sinulle annetaan käyttäjätunnus ja kertakäyttöinen salasana. Lapin AMK:n opiskelijan tunnus on mallia "A1234567". Ensimmäistä kertaa koulun lähiverkkoon kirjautuessa (kertakäyttöistä salasanaa käyttämällä) järjestelmä pyytää sinua vaihtamaan salasanasi. Salasanan vaatimukset:

- pituus vähintään 8 merkkiä
- käytä aina uutta salasanaa (järjestelmä muistaa kolme edellistä salasanaa)
- älä käytä ääkkösiä, jotkut järjestelmät eivät hyväksy niitä
- älä käytä merkkejä €, @, \$, å tai \*

Vaihtoehtoisesti tunnuksen voi aktivoida etänä joko henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella osoitteessa <https://identity.luc.fi>. Mobiilivarmenteen hankkimisesta löydät tietoa [www.mobiilivarmenne.fi](http://www.mobiilivarmenne.fi) - sivustolta. Käytä tätä keinoa mikäli et päässyt opintojen alussa kirjautumaan koulun laitteella verkkoon ja vaihtamaan salasanaa.

Mikäli käyttäjällä ei ole henkilökohtaisia verkkopankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta, käyttäjä voi saada tunnuksen soittamalla IT-palvelupisteeseen p. 0207985800.

Ohje tunnuksen aktivointiin ja salasanan vaihtoon verkkopankkitunnistautumisella tai mobiilivarmenteella löytyy täältä: <https://identity.luc.fi/pwreset/>

Tietoa Lapin AMK:n käyttäjätunnuksista:

<http://lucitinfo.luc.fi/lapinamk/LapinAMKOpiskeijanalkuinfo/Lapin-AMK-opiskelijoiden-tunnuksset-esitysversio.pdf>

## Koulun verkkoon (EDUROAM) liittyminen

Lapin AMK:n kampuksilla on käytössä EDUROAM langaton verkko (WLAN/WiFi). Kyseiseen verkkoon kirjaututaan opiskelijan omalla käyttäjätunnuksella ja salasanalla, käyttäjätunnuksen perään täytyy vain lisätä @**luc.fi**.

Liittyessäsi EDUROAM verkkoon syötä käyttäjänimesi siis muodossa **omatunnus@luc.fi**, **esimerkiksi A1234567@luc.fi**. Syötä lisäksi salasanasi ja yhdistä verkkoon. Mikäli autentikointi onnistuu ja pääset yhdistämään verkkoon, sinun ei tarvitse tehdä mitään muuta vaan olet valmis käyttämään koulun verkkoa normaalisti.

Joillakin laitteilla EDUROAM verkkoon liittyminen vaatii sen, että laitteellesi on asennettu tietty sertifikaatti. Uusille opiskelijoille on kasattu erillinen ohje, miten kyseinen sertifikaatti asennetaan ja kuinka verkkoon liitytään. Kyseinen ohje löytyy täältä:

[EDUROAM-ohje](#)

Tässä myös IT-palveluiden tekemä yleisohje EDUROAMista:

<http://lucitinfo.luc.fi/lapinamk/layouts/15/start.aspx#/SitePages/Wlan.aspx>

## Koulun sähköpostiin (Outlook) liittyminen

Koulun sähköpostiin kirjautumisessa käytetään myös opiskelijan omaa käyttäjätunnusta ja salasanaa. Ohjeet kirjautumiseen löytyvät täältä:

[Outlook-ohje](#)

## Office 365-ohjelmien lataaminen omalle laitteelle

Jokaisella Lapin ammattikorkeakoulun opiskelijalla on Office 365 ProPlus paketti käytettävissään ja Office-ohjelmisto on ladattavissa myös omalle laitteelle, ohjeet löytyvät täältä:

[Office-ohje](#)

## Ongelmatilanne

Mikäli sinulla on ongelmia tietojärjestelmien käytön suhteen, ota yhteyttä IT-helppareihin puhelimitse, sähköpostitse tai käymällä paikan päällä, yhteystiedot lueteltu alla:

### Rovaniemi:

IT-tukihenkilö Jussi Kilpeläinen

Puh.nro 040 647 3150

Toimipiste ROTKOn toimistolla, Jokiväylä 11c

Puhelinpäivystys arkisin klo 10.00-14.00

Tapaamiset voidaan sopia puhelimitse.

### Kemi-Tornio:

IT-tukihenkilö Juuso Heikkilä

Puh.nro 040 648 5385

Toimipiste ROTKOn toimistolla

Lähituki Kosmoksessa ma-ti klo 10.00-14.00, Torniossa ke-to 10.00-14.00

Jos oman paikkakuntasi helppari ei vastaa, soita rohkeasti toisen toimipisteen helpparille.

Yhteinen sähköpostiosoite (merkitsethän viestiisi paikkakunnan jossa opiskelet)  
opiskelijahelppari@lapinamk.fi

Helpparit neuvovat uusia opiskelijoita lähinnä verkko-ongelmien, koulun sähköpostin ja Office 365:n suhteen, muut ongelmatapaukset kuuluvat Lapin AMK:n IT-palvelupisteen piiriin. Huomaathan kuitenkin, että Lapin AMK:n IT-palvelut eivät tarjoa tukipalvelua opiskelijoiden omille koneille (eli jos koneessasi on jotain ongelmaa joka ei liity Lapin AMK:n tietojärjestelmiin, koulu ei tarjoa tukea siihen vaan joudut hakemaan apua muualta).

### **IT-palvelupisteen yhteystiedot ja palveluajat**

Ma-pe 08.00-16.00

Puh. 020 798 5800

Email [servicedesk@luc.fi](mailto:servicedesk@luc.fi)

<http://lucitinfo.luc.fi>

Etä- ja verkko-opintoja koskevissa ongelmissa (Moodle, Adobe Connect jne.) ota yhteyttä eOppimispalveluihin, lisätietoa löytyy osoitteesta [www.eoppimispalvelut.fi](http://www.eoppimispalvelut.fi)